



INSTITUT DE BEAUTE ANNETTE WEBER KRIER **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** **À lire minutieusement et à compléter si besoin**

Date de mise à jour : 24/03/2017

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet www.institut-weber-krier.lu représenté par la société :

INSTITUT DE BEAUTE ANNETTE WEBER KRIER, société en nom propre *WEBER Daniele Marie*

1, rue Philippe II

L 2340 LUXEMBOURG

Tél : 00352.22.58.41 –Mail : rarend@pt.lu

RCS A27306

www.institut-weber-krier.lu

- Et le client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

Article 1 : Description des articles et services proposés

Ce site est une boutique de présentation de l'institut de beauté Annette Weber Krier au Luxembourg représenté par Madame Arend Danièle.

Il a pour vocation de présenter de manière non exhaustive les produits esthétiques présents au sein de l'institut.

Il offre en outre la possibilité au client ou au visiteur d'effectuer des achats en ligne depuis la rubrique « Catalogue ». De ce fait, le client peut alimenter un panier d'achat qu'il pourra valider grâce à l'option d'achat Paypal.

Article 2 : Engagement de qualité

L'Institut Annette Weber Krier, propriétaire du site, s'engage à mettre tout en œuvre pour apporter en permanence un service de qualité grâce à une écoute permanente des attentes de ses clients. Les produits présentés sur le site sont tous des produits de haute qualité.

S'agissant des achats en ligne, nous nous engageons à traiter les commandes avec la plus grande attention et dans les plus brefs délais conformément aux points ci-dessous mentionnés « commandes, livraisons, retours »

Article 3 : Public concerné

Ce site de vente en ligne s'adresse à un public d'acheteurs privés titulaires d'une adresse de facturation et de résidence exclusivement établie au Grand Duché de Luxembourg.

Les clients situés hors du Grand Duché de Luxembourg ne peuvent réaliser d'achats sur ce site qu'à la condition de s'acquitter de la TVA Luxembourgeoise (17%) et de se faire livrer les articles sur le territoire Luxembourgeois, charge à eux par la suite d'acheminer les produits hors du Grand Duché de Luxembourg.

Article 4 : Taux de TVA en vigueur

Les articles présentés sur ce site sont vendus TVA comprise et sont tous soumis au taux de TVA en vigueur au

Grand Duché de Luxembourg soit 17% et ne peuvent en conséquence être délivrés que sur le territoire luxembourgeois.

Pour toute question à ce sujet :

http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/buying_online/buying_goods/within_eu_fr.htm

Article 5 : Modalités de commande

Les articles vendus sur ce site sont tous regroupés dans la rubrique « catalogue », dans l'une des dix sous-rubriques. Chaque article présenté comprend en plus de son intitulé, un descriptif, une ou plusieurs photos, son prix de vente TVA incluse et pour la plupart d'entre eux une « fiche technique ou informative ».

Les articles peuvent être ajoutés au panier d'achat en cliquant sur le bouton « ajouter au panier ». Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

Article 6 : Modes de paiement

Les produits vendus sur ce site ne peuvent être **exclusivement payés que via l'application PayPal**. Pour en savoir plus : www.paypal.com

Le client a toujours la possibilité de venir en magasin acquérir les articles présentés sur ce site. Dans ce cas, d'autres moyens de paiement seront à sa disposition : paiement en espèce ou par carte bancaire.

Pour toute question : rarend@pt.lu

Article 7 : Prix, disponibilité, délai de livraison

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix des produits comprennent les taxes (TTC).

En principe les articles présentés sont en stock dans l'institut. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles ou temporairement en rupture, l'institut de beauté Annette Weber Krier informera le client par mail dans les meilleurs délais et lui indiquera une date de disponibilité ou cherchera avec lui la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le client confirmera par email ou courrier son choix. Dans le cas d'une annulation, la commande sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

Article 8 : Livraison, retrait en magasin

Livraison:

La livraison est exclusivement réalisée au Grand Duché de Luxembourg. La livraison s'effectuera à l'adresse de livraison communiquée par le client lors de sa commande.

Le client sera joint au téléphone qu'il aura indiqué sur le site pour l'aviser du passage du livreur.

Le délai de livraison (exclusivement au Luxembourg) est, en général, de 1 à 3 jours après réception de la commande accompagnée de son règlement (calculé en jours ouvrables). Si le délai devait être plus long

(Notamment en cas de rupture de produits), le client en serait avisé par mail. **Les frais de traitement de la commande, d'emballage et de livraison s'élèvent à 6€ TTC pour toute commande inférieure à 100€ TTC. Ils sont gratuits pour toute commande supérieure à 100€.**

Retrait en magasin :

Le client a la possibilité de passer commande sur le site, de régler ses achats via PayPal et de retirer les articles directement en magasin. **Dans ce cas-ci il n'y a pas de frais de traitement de la commande.**

Notre institut est situé :

1 rue Philippe II
L 2430 LUXEMBOURG
00352.22.58.41

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 non-stop et le samedi de 9h00 à 18h00 non stop.

Article 9 : Produits présentés sur le site

Les informations concernant les articles ont été établies selon les renseignements en notre possession et/ou communiqués par la marque. Nous ne pouvons être tenus responsables des erreurs sur les caractéristiques des articles.

Aussi, nous pouvons à tout moment y apporter des modifications au besoin en fonction de l'évolution des produits ou de la réglementation.

Nous ne pouvons être tenus responsables de tout usage du produit non conforme aux informations communiquées.

Les fiches techniques sont disponibles par mail à tout moment sur simple demande à rarend@pt.lu

Article 10 : Litiges

Non-conformité de la livraison par rapport à la commande:

La commande passée par le client sur le site sera acheminée exclusivement par un transporteur. Au moment de la livraison, le livreur remet au client un bon de livraison et conserve un exemplaire qui sera restitué à l'institut de beauté Annette Weber Krier. La signature du bon de livraison par le client ou par son mandant vaut acceptation « sans réserve » de la commande. Il est de la responsabilité du client ou de son représentant de contrôler la marchandise en présence du livreur et de reporter sur le bon de livraison ses remarques sur la non-conformité de la marchandise. Par ailleurs, en parallèle des réserves émises en présence du livreur, le client est tenu d'envoyer sa réclamation dans les **48 heures** par mail exclusivement à rarend@pt.lu

Si la non-conformité de la commande s'avère être de la responsabilité du vendeur, l'institut Annette Weber Krier, (colis manquants, mauvais produit livré, erreur de quantité, produit endommagé avant la prise en charge par le client), l'article sera échangé dans les meilleurs délais sans aucun frais pour le client.

Si la non-conformité de la commande s'avère être de la responsabilité de l'acheteur (mauvais article commandé, mauvaise quantité commandée), nous nous engageons à échanger ou rembourser les articles (dans la mesure où les articles sont en parfait état). **Les frais de retour de l'article et de traitement du litige s'élèvent à 4€ TTC.** Le remboursement se fera endéans les **15 jours (via Paypal)** à compter de la réception de la marchandise. Si le client retourne lui-même l'article en institut, **aucun frais de retour ne sera facturé et le remboursement de la marchandise pourra se faire directement en espèces au comptoir du magasin.** Le remboursement de la commande ne s'applique que sur les produits et articles commandés et en aucun cas sur les frais de livraison engagés lors de la commande.

Dans tous les cas, le client sera avisé par mail du suivi de sa réclamation.

Gestion des litiges:

L'institut Annette Weber Krier ayant son siège établi au Grand Duché de Luxembourg, et le client acquéreur ayant une adresse établie également au Grand Duché de Luxembourg, les litiges n'ayant pas trouvé solution amiable seront portés exclusivement auprès des tribunaux Luxembourgeois.

La loi luxembourgeoise sera applicable en cas de litige.

Article 11 : propriété intellectuelle

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

Article 12 : Données personnelles

Conformément aux lois informatiques et libertés, le client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant l'institut Annette Weber Krier par mail.

L'institut Annette Weber Krier s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le site par courriers ou emails.

Article 13 : Droit de rétractation

Si les articles commandés ne conviennent pas au client, en cas de non-détérioration de ceux-ci et en conformité avec le code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de retour et ce dans un délai de **7 jours après réception de ceux-ci**. Les frais de port sont à sa charge. Dans ce cas, le remboursement s'effectuera sous les **15 jours par virement** à réception des articles commandés et après vérification de l'état de ceux-ci. Le client devra contacter notre service commercial avant le retour des produits par mail à rarend@pt.lu afin de convenir des modalités de retour

Article 14 : Source ayant servi à l'écriture des présentes C.G.V

Source : directive 2011/83/UE dite « droits des consommateurs »

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:fr:PDF>