

Conditions générales d'utilisation des sites Editus

Ce site est édité par :

Editus Luxembourg S.A.

Numéro d'immatriculation au Registre de Commerce de Luxembourg B 12.138

Numéro de TVA intracommunautaire : LU 164 485 13

Adresse : 208, rue de Noertzange, L-3670 Kayl

Numéro de téléphone : (+352) 49 60 51-1

Numéro de fax : (+352) 49 60 56

Pays : Grand-Duché de Luxembourg

Responsable de publication : Directeur Général

1) Définitions

Editus : la société Editus S.A. telle qu'identifiée ci-avant.

Site : tout site Internet édité par Editus et accessible, soit à travers l'adresse www.editus.lu, soit par une adresse d'accès direct :

Annuaire du Luxembourg : www.editus.lu

Portail de la vie pratique : www.luxweb.com

L'habitat et l'immobilier du Luxembourg : www.habiter.lu

L'immobilier de la Province de Luxembourg : www.immoref.be

Les bons plans et petites annonces du Luxembourg : www.good-deals.lu

Utilisateur : toute personne physique ou morale qui accède au contenu du Site par quelque moyen que ce soit.

2) Champ d'application

Les conditions générales présentes s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées en ligne par le Site.

3) Conditions d'utilisation

3.1 Accès au Site

Editus consent à l'utilisateur, en accès gratuit, une licence d'utilisation pour les informations disponibles lors de sa connexion.

Par l'accès au Site, et de ce seul fait, l'utilisateur accepte les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que la licence d'utilisation décrite ci-après.

3.2 Accès au service

L'accès au service est possible 7 jours sur 7, et 24 heures sur 24 sauf en cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle d'Editus et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service ou du matériel.

La responsabilité d'Editus ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation de ses services.

La présente licence d'utilisation confère à l'utilisateur un droit d'accès personnel, réservé à un usage exclusif et non collectif, sur les contenus du site.

3.3 Service de réservation de table

Lorsqu'un utilisateur réserve une table sur le site Editus.lu, il accepte de recevoir des questions d'autres utilisateurs du site Editus.lu et que ses coordonnées (Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail) soient transmises au restaurateur concerné par la réservation de table. Les données de l'utilisateur ne pourront en aucun cas être vendues par le restaurateur.

Editus collecte et stocke les informations que l'utilisateur indique sur le site ou qui lui sont transmises par l'utilisateur par tout autre moyen. Il s'agit notamment des informations qui peuvent être utilisées pour identifier l'utilisateur ou le contacter directement (« informations personnelles »).

Parmi les autres informations qui sont susceptibles d'être collectées figurent également l'adresse IP de l'utilisateur, les données d'identification de l'appareil utilisé pour la connexion et l'historique de navigation au sein du site web d'Editus, dans la mesure où ces informations existent.

3.4 Prise de rendez-vous médical sur Editus.lu internet et mobile (en collaboration avec Doctena)

Editus référence tous les médecins, généralistes et spécialistes du Luxembourg. La société luxembourgeoise Doctena S.A. est spécialisée dans la prise de rendez-vous médicaux en ligne et via mobiles. L'ensemble des utilisateurs d'Editus.lu internet et mobile ont la possibilité de prendre un rendez-vous sur la plateforme Doctena via le site editus.lu.

Editus agissant comme intermédiaire pour la prise de rendez-vous, Editus ne reçoit ni ne conserve aucune information sur la demande de rendez-vous ni sur les échanges entre le professionnel de santé et leur patient.

Editus ne pourra être tenu responsable des demandes, validations ou annulations des RDV.

3.4 Chat entre utilisateurs et professionnels editus.lu

La société TOKYWOKY fournit à Editus un service de chat qui permet aux Utilisateurs du site de réagir à du contenu publié par la communauté sous forme de posts (le "Chat"). L'objectif est de permettre aux Utilisateurs de discuter et de s'entraider en temps réel.

En utilisant le Chat, l'Utilisateur est soumis aux conditions d'utilisation d'Editus énoncées ci-dessous et aux conditions d'utilisation de TOKYWOKY <https://www.tokywoky.com/popup/cgu/325>. Quand l'utilisateur n'a pas de compte coach Tokywoky, les données collectées sont anonymes. Seules les questions posées sont récoltées, dans les liens à un utilisateur.

L'utilisation du Chat permet le partage d'informations, d'expériences et de discussions en messages privés. Pour le bon usage de ce service et assurer la qualité de celui-ci, il est demandé à chaque Utilisateur d'être attentif aux messages échangés sur le chat ou communiqués en messages privés.

Sont expressément prohibés et susceptibles d'engager la responsabilité de l'Utilisateur: les messages à caractère publicitaire, tous propos insultants, dénigrants, discriminants, contrevenant aux lois et règlements, ainsi que les propos portant notamment atteinte à l'intégrité de la personne, aux droits d'auteur, au droit des marques, et tout autre droit de propriété intellectuelle, aux secrets d'affaires, au droit à l'image, à la protection des données à caractère personnel, et au respect de la vie privée.

Dans le cadre de ce Chat, des données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées par Editus et TOKYWOKY. Le traitement de données personnelles effectué par Editus se fait dans le strict respect de la réglementation applicable en matière de protection des données et dans les conditions décrites à l'article 4.5 ci-dessous. Les informations relatives au traitement de données personnelles réalisé par TOKYWOKY sont disponibles sur le site internet de TOKYWOKY <https://www.tokywoky.com/popup/cgu/325>

Les données à caractère personnelles suivantes (les "Données du Chat") sont susceptibles d'être collectées par Editus :

- Lors de l'utilisation de la plateforme, l'adresse email, lorsqu'elle est communiquée, le pseudo et le contenu créé (Questions, réponses, discussions) sont collectés et traités par Editus;
- Lorsqu'une question est posée sur une fiche entreprise editus.lu, l'Utilisateur aura la possibilité de faire transférer également sa question à l'entreprise concernée. Pour cela, l'Utilisateur devra

communiquer son adresse email sur le Chat afin de se faire recontacter par le professionnel concerné. Cette donnée sera stockée par TOKYWOKY puis diffusée à Editus et au professionnel concerné par la question ;

- Le professionnel à qui est diffusé cette adresse email ne devra en aucun cas l'utiliser à des fins commerciales sans le consentement de l'utilisateur, ou être vendue.

Lorsqu'un compte utilisateur, également appelé compte "Coach", est créé, les adresse email, photo de profil, pseudo, mot de passe, adresse IP, connexions (heure et durée de connexion, device et navigateur) et le contenu créé (Questions, réponses, discussions) sont collectés et traités par Editus. Pour les « coachs », nous collectons également les données de localisation, âge et biographie fournies par l'utilisateur dans l'espace coach. Ces données sont visibles par TOKYWOKY, les autres coachs, et les sites clients de TOKYWOKY.

Ces données sont collectées pour le bon fonctionnement du service et pour effectuer des mesures d'audience. Nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Chaque utilisateur pourra à tout moment, consulter et faire modifier ou supprimer tout ou partie de ces données à la clôture de son compte.

Les Données du Chat sont collectées et traitées par Editus dans les conditions décrites à l'article 4.5 ci-dessous.

Editus ne pourra être tenu responsable du contenu diffusé dans l'espace de discussion en ligne. Une modération est faite par TokyWoky. Editus n'est pas responsable du délai de réponse pour une question posée sur le chat, ou encore de l'obtention ou non d'une réponse. Editus est simple intermédiaire et effectue seulement la mise en relation des parties prenantes grâce à l'outil Tokywoky.

4) Propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions en matière de Propriété Intellectuelle, les différents éléments du Site ainsi que son contenu, tels que, entre autres, textes, images, logos, commentaires, bases de données restent la propriété d'Editus ou de leurs auteurs et/ou titulaires respectifs et ce pour la durée légale de protection et pour le monde entier.

La licence d'utilisation conférée à l'Utilisateur comprend uniquement le droit de reproduire le contenu du Site dont les œuvres consultées pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé de l'utilisateur et non destinées à une utilisation collective ou commerciale.

En dehors de cette licence d'utilisation, toute reproduction, même partielle, toute représentation, diffusion, vente ou exploitation sous quelque forme que ce soit, électronique ou non, est strictement interdite sans le consentement préalable d'Editus et constitue un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de l'auteur de la contrefaçon.

4.1 Charte graphique

La charte graphique du Site et les éléments qui la composent sont la propriété d'Editus.

4.2 Bases de données

Les bases de données indexant les différents contenus du Site sont la propriété d'Editus. La consultation et l'utilisation de ces bases de données n'entraînent en aucune façon la transmission de droits de propriété sur les bases de données à l'utilisateur.

Il est rappelé, conformément à l'article 67 de la loi du 18 avril 2001 sur les droits d'auteur, les droits voisins et les bases de données que sont interdites « l'extraction ou la réutilisation de la totalité ou d'une partie substantielle, évaluée de façon qualitative ou quantitative, du contenu d'une base de données [sans l'accord du producteur] », ainsi que « l'extraction ou la réutilisation répétées et systématiques de parties non substantielles du contenu d'une base de données, qui seraient contraires à l'exploitation normale de cette base de données ou qui causeraient un préjudice injustifié aux intérêts légitimes du producteur de la base ».

4.3 Textes

Les textes présents sur le Site sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

4.4 Liens hypertexte

Editus autorise la mise en place d'un lien hypertexte pointant vers son contenu, sous réserve de ne pas utiliser la technique du lien profond ou du lien encadré (« deep linking » ou « inline linking »), c'est-à-dire que les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site, mais accessible par l'ouverture d'une fenêtre, et de mentionner la source qui pointerait grâce à un lien hypertexte directement sur le contenu visé.

Les informations utilisées ne doivent l'être qu'à des fins personnelles, associatives ou professionnelles, toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est exclue.

Cette autorisation ne s'applique pas aux sites internet diffusant des informations à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

4.5 Protection des données

Le fonctionnement du Site ainsi que les différents services proposés peuvent entraîner le traitement de données à caractère personnel, des Utilisateurs (notamment les adresses I.P.) et des personnes figurant dans les différents annuaires édités par Editus (notamment les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, fax, adresses électroniques, dénomination sociale, activité). Toute personne dispose, conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui la concernent.

Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse d'Editus exposée ci-avant, soit par e-mail à l'adresse dpo@editus.lu

Chaque utilisateur a la possibilité de demander sur l'adresse mail dpo@editus.lu la rectification, l'effacement ou une limitation du traitement. Il a le droit de retirer son consentement à tout moment et a le droit d'introduire une réclamation auprès d'Editus et/ou de la CNPD

5) Responsabilité d'Editus

Editus s'efforce de publier et éditer des informations correctes et fiables.

Toutefois, des inexactitudes techniques ou typographiques ne sauraient être exclues.

Editus se réserve le droit de modifier ou corriger le contenu du Site à tout moment.

L'utilisation des informations disponibles sur le Site se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Editus ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation ou interprétation des informations disponibles sur le Site.

6) Droit applicable

Le Site ainsi que ces conditions générales d'utilisation sont soumis au droit luxembourgeois. Toute contestation qui en résulte est soumise à la compétence des juridictions luxembourgeoises. En cas de litige, l'utilisateur s'adressera en priorité à Editus pour trouver une solution amiable.

7) Modifications et mises à jour

Editus se réserve le droit de procéder à des modifications des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à publier en ligne la nouvelle version dès qu'elle est applicable.

Date de la dernière mise à jour : 12/03/2018